



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МБУК «МКЦ»

О.С. Моисеева

План мероприятий по улучшению качества работы
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Наличие информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной	Полнота, актуальность информации, размещаемой на официальном сайте Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	Постоянно	Методист	Размещение и регулярное обновление информации о МБУК «МКЦ» и его структурных подразделениях на официальном сайте учреждения	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информацией об организации, размещаемой на официальном сайте

	<p>власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Министром России 08.05.2015, регистрационный N 37187)</p>					
2.	<p>Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 «Об утверждении требований и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной</p>	<p>Полнота, актуальность информации, размещаемой на официальном сайте (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)</p>	Постоянно	Методист	<p>Размещение и регулярное обновление информации о МБУК «МКЦ» на официальном сайте учреждения, в т.ч. о предоставляемых учреждениях, о предоставлении услуг, о планируемых мероприятиях, о выполнении муниципального задания.</p>	<p>Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры и культуры в полной, актуальной и понятной информацией о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте</p>

	<p>власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» ((зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный N 37187)</p>								
3.	<p>Наличие доступной и актуальной информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации</p>	<p>Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Культурорганизаторы</p>	<p>С учетом мнения получателей услуг учреждения, регулярное обновление информации о деятельности учреждения, размещенной на территории организации</p>	<p>Обеспечение получателей социальных услуг и актуальной информацией о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации</p>			
4.	<p>Комфортность условий пребывания в организации культуры</p>	<p>Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий хозяйством</p>	<p>Организация комфортного пребывания посетителей в учреждении (места сидения, чистота помещений)</p>	<p>Создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг в учреждении</p>			
5.	<p>Наличие</p>	<p>Анализ и изучение мнения</p>	<p>Ежегодно</p>	<p>Художественные</p>	<p>Наличие информации</p>	<p>Обеспечение</p>			

	дополнительных услуг и доступность их получения	получателей услуг, а также анализ стоимости дополнительных услуг на предмет их качества и конкурентоспособности, возможности расширения ассортимента (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)». Анализ и изучение мнения получателей услуг. Осуществление актуализации сервисов на предмет удобства пользования и применения новых возможностей электронной и мобильных сервисов (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)».		руководители, заведующие ДК, методист	о перечне услуг на официальном сайте Дворца культуры, в т.ч. услуг, предоставляемых на платной основе, стоимость услуг	получателей социальных услуг полной, актуальной и понятной информацией о предоставляемых услугах
6.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг. Обновление по необходимости	Директор, методист	Наличие возможности беспрепятственного доступа к информации, размещаемой на официальном сайте.	Обеспечение получателей социальных услуг возможностью пользоваться электронными сервисами	
7.	Удобство графики работы организации культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)».	По мере необходимости	Методист	Размещение на официальном сайте информации о режиме работы учреждения	Обеспечение получателей социальных услуг возможностью доступа к услугам учреждения

8.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	критерии оценки качества услуг оказания организациями культуры») Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)»	В соответствии с утвержденным планом мероприятий по поэтапному повышению доступности для инвалидов.	Заведующий хозяйством, Директор	Адаптация объектов (отдельных функциональных зон) для обеспечения доступности инвалидами	Обеспечение доступности инвалидам и другим маломобильным группам населения, людям, испытывающим затруднения при самостоятельном передвижении, получения услуг
9.	Соблюдение режима работы организацией культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)»	Постоянно	Методист	Незамедлительное размещение на официальном сайте информации, в случае изменения режима работы учреждения	Обеспечение получателей социальных услуг удобным графиком работы учреждения
10.	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)»	Постоянно	Художественные руководители, заведующие ДК	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала к посетителю	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала учреждения посетителю, проведение регулярного

11.	Компетентность персонала организации культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	Постоянно	Заместитель директора, Художественные руководители, Заведующие ДК, Методист	Повышение квалификации сотрудников на основании мероприятий, направленных на повышение качества персонала путем повышения квалификации работников	внутреннего контроля качества работы персонала учреждения
12.	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	Раз в полугодие	Художественные руководители Заведующие ДК	Осуществление мониторинга оценки удовлетворенности потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования посетителей учреждения	Участие в оценке качества предоставления услуг методом анкетирования посетителей, проведение регулярного внутреннего контроля качества предоставления услуг учреждением
13.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	Раз в полугодие	Заведующий хозяйством	Осуществление оценки материально-технического обеспечения учреждений в рамках	Участие в оценке материально-технического обеспечения учреждения методом

		характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры») (услуги)			мониторинга оценки удовлетворённости потребителей и качеством доступностью услуг методом анкетирования	анкетирования посетителей, проведение регулярного внутреннего контроля материально-технического обеспечения учреждения
14.	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры») (услуги)	Раз в полугодие	Методист	Осуществление оценки качества и полноты информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», в рамках мониторинга оценки удовлетворённости потребителей и качеством доступностью услуг методом анкетирования	Участие в оценке качества и полноты информации о деятельности учреждения методом анкетирования посетителей, проведение регулярного внутреннего контроля качества и полноты информации о деятельности учреждения

Методист ведущий

И.С.Гребенникова